

## عقد بيع بالعمولة

page

19 | 1

انه في يوم / الموافق / /

حرر فيما بين كل من:-

١- شركة/ مدزون MDIZON

سجل تجارى رقم/ ٤٦٢٣٤

بطاقة ضريبية رقم/ ١٢٤-٩٠٥-٦٩٦

والكائن مقرها/ ٤٤ ش محمد احمد ابراهيم – المنطقة الثامنة – مدينة نصر

– القاهرة.

ويمثلها في هذا العقد: هشام حسن محمد حسن

موبايل / ٠١٠٠٢٢٤٤٠٢٠

بريد الكتروني/ mdizon2244@gmail.com

ويشار إليها فيما بعد بـ"مدزون" (طرف أول)

٢- شركة / .....

سجل تجارى رقم / .....

بطاقة ضريبية رقم / .....

العنوان / .....

ويمثلها في هذا العقد / .....

موبايل / .....

بريد اليكتروني / .....

ويشار إليها فيما بعد بـ"البائع" (طرف ثاني)

### تمهيد

حيث تدير مدزون منصة للتجارة الإلكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق للهاتف المحمول مع الخدمات اللوجستية المعاونة وخدمات الدفع وبيع وشراء المنتجات الإستهلاكية "موقع مدزون".

و حيث يرغب البائع في الاستفادة من موقع مدزون لبيع منتجاته.

الختم/

توقيع البائع/

بموجب هذا العقد يوافق الطرفان على الشروط والإحكام العامة المرفقة لاستخدام منصة مدزون للتجارة الإلكترونية والتي تطبق على البائع والمشتري؛ وشروط وأحكام البائع، إلى جانب أحكام وسياسات وإرشادات مدزون المشار إليها بهذا العقد.

## أبرم هذا العقد بين الطرفين في التاريخ المذكور أعلاه.

تم التوقيع من قبل الممثل بالنيابة عن ولصالح البائع: /  
تم التوقيع من قبل الممثل بالنيابة عن ولصالح شركة مدزون:

التوقيع /

الاسم الكامل /

الصفة /

الرقم القومى /

التوقيع /

الاسم الكامل /

الصفة /

الرقم القومى /

يتكون هذا العقد من جزأين: (١) شروط وأحكام البائع؛ و (٢) الشروط والأحكام العامة لأستخدام متجر مدزون

## شروط وأحكام البائع

### المحتوى

١. مقدمة
٢. متجر البائع
٣. إدراج المنتج
٤. المنتجات
٥. التسعير
٦. تجهيز وتعبئة وتوصيل الطلب
٧. العمولات والرسوم
٨. ضريبة القيمة المضافة VAT والضرائب الأخرى
٩. الحوالات
١٠. الإخلال بشروط وأحكام البائع

### ١) مقدمة

شركة مدزون (ويشار إليها فيما بعد بـ"مدزون" أو بضمير المتكلم "نحن") تدير منصة مدزون للتجارة الإلكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق للهاتف المحمول "marketplace" مع الخدمات اللوجستية المعاونة وخدمات الدفع لبيع وشراء المنتجات الإستهلاكية ("متجر مدزون") في جمهورية مصر العربية "

١:١ تطبيق هذه الشروط والإحكام الخاصة بالبائع ("شروط وأحكام البائع") على كل البائعين على متجر مدزون (ويشار إليهم فيما بعد منفردين بـ"البائع" أو مجتمعين بـ"البائعين" أو بضمير المخاطب "أنت") بالإضافة إلى الشروط والإحكام العامة لإستخدام متجر مدزون.

٢:١ إذا قمت بالتسجيل كبائع على متجر مدزون: فإنك توافق على شروط وأحكام البائع هذه والشروط والأحكام العامة، وأحكام وسياسات وإرشادات مدزون والتي يتم تعديلها من وقت لآخر والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من شروط استخدام متجر مدزون؛

وقد نطلب منك الموافقة الصريحة على شروط وأحكام البائع هذه والشروط والأحكام العامة، وأحكام وسياسات وإرشادات مدزون عبر النقر على زر القبول لتأكيد موافقتك ( ويعتبر هذا التوقيع الإلكتروني بمثابة توقيع أصلي) / أو عن طريق توقيع فعلي إن استدعت القوانين التي تطبق في المنطقة.

## ٢) متجر البائع.

إذا قمت بالتسجيل على متجر مدزون كبائع، فسوف تتمكن من إنشاء متجر على موقع مدزون ، باستخدام بوابة Seller Centre الالكترونية ("مركز البائع").

٢:١ تخضع متاجر البائعين التي يتم إنشائها للمراجعة والموافقة عليها، وفقا لتقدير مدزون، قبل تشغيلها.

٢:٢ ستكون وحدك المسؤول عن المتجر الخاص بك والمنتجات المدرجة عليه، وتوافق بموجبه على ما يلي:

٢:٢:١ يجب أن تحصل على كافة التراخيص اللازمة لبيع منتجاتك على متجر مدزون

٢:٢:٢ يجب عليك التسجيل لدى مصلحة الضرائب المختصة ودفع جميع الضرائب المتعلقة ببيع منتجاتك، طبقا

لما تحدده القوانين المطبقة.

٢:٢:٣ تدرك وتوافق على أنه لا يمكنك فتح أكثر من حساب واحد فقط على مركز البائع إلا لسبب تجاري مشروع ويتم تحديد ذلك وفقا لتقدير مدزون ويتوجب عليك إبلاغ مدزون إذا قمت (أو أي شخص طبيعي أو اعتباري ذو صلة بك بشكل أو بآخر) بفتح حساب على مركز البائع.

٢:٢:٣ يجب عليك متابعة تجارتك على مدزون كالتالي:

بمهارة وعناية، وبالتعاون وبالتصرف بحسن نية مع مدزون والمشتريين.

بمراعاة قواعد سلوك شريك مدزون Conduct of Code Partner Mdizon، وأحكام وسياسات

وإرشادات مدزون الأخرى كما يتم نشرها على متجر مدزون من وقت لآخر؛ وفقا للممارسات الخلقية للتجارة وأفضل الممارسات الصناعية.

وبمراعاة جميع القوانين النافذة والسارية من وقت لآخر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: جميع القوانين واللوائح والأنظمة والتشريعات التي تطبق في جمهورية مصر العربية.

٢:٢:٤ نحتفظ بالحق في رفض أو إلغاء نشر / أو حذف أي متجر لبائع يقوم بالإخلال بشروط وأحكام البائع، أو الشروط والأحكام العامة، أو أحكام وسياسات وإرشادات مدزون بدون الإخلال بأى حق من حقوقنا الأخرى.

## ٣) إدراج المنتج

٣:١ سوف تكون مسؤولاً عن إدراج منتجاتك على متجر مدزون من خلال تحميل صفحة للمنتج يتم ملئها بالكامل على مركز البائع وتشمل الصفحة الأسعار والمعلومات التفصيلية والمواصفات والصور الخاصة بكل منتج.

٣:٢ حتى يمكنك نشر أكثر من قائمة واحدة فيما يتعلق بكل منتج. توافق على أن تكون المسؤول الوحيد عن جميع منتجاتك المدرجة على متجر مدزون وتوافق على أن جميع القوائم المدرجة يجب أن: ٣:٢:١ تكون قوائم حسنة النية تخص منتجات تطابق الفئات وتمتثل بالقواعد المنصوص عليها في القسم رقم ٤؛

تمتثل بقواعد المحتوى المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة والموضحة بالتفصيل في إرشادات المحتوى والصور Guidelines Image and Content؛ و تتضمن جميع المعلومات والمواصفات والإرشادات التي قد تكون مطلوبة وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القوانين التي تتعلق بحماية المستهلك.

٣:٢:٢ قد تخضع قوائم المنتجات المدرجة التي يتم تقديمها للمراجعة والموافقة عليها بشكل فردي وفقاً لتقدير مدزون قبل نشرها على متجر مدزون، ولذلك تقرر وتوافق على أنه قد يكون هناك مهلة بين تقديم صفحة المنتج لمركز البائع ونشر صفحة المنتج على متجر مدزون بسبب الوقت اللازم لإجراءات مراقبة الجودة الخاصة بمدزون.

٣:٢:٣ نحتفظ بالحق في رفض أو إلغاء نشر / أو حذف أي منتجات مدرجة تخل بشروط وأحكام البائع، أو الشروط والأحكام العامة، أو أحكام وسياسات وإرشادات مدزون بدون الإخلال بأي حق من حقوقنا الأخرى.

٣:٣ تقرر وتوافق على كل ما يلي:

٣:٣:١ على الرغم من أننا قد نوافق أو نرفض على أي منتجات مدرجة، فأنت تتحمل كامل المسؤولية عنها.

٣:٣:٢ نحتفظ بالحق في فرض غرامات نتيجة إخلالك بالقسم رقم ٣ ، دون الإخلال بحقوقنا الأخرى.

٣:٣:٣ يجب أن تكون قوائم المنتجات محدثة وبالأخص يجب عليك إلغاء أي قوائم للمنتجات التي لم تعد متاحة.

## ٤) المنتجات

٤:١ المنتجات الوحيدة التي يتم إدراجها على متجر مدزون هي المنتجات التي تطابق الفئات التي يحددها موقع مدزون.

٤:٢ لا يجوز لك الإعلان عن أو شراء أو بيع أو توريد أي منتج من المنتجات الأتية من خلال متجر مدزون:

٤:٢:١ منتج يخل بالقوانين أو اللوائح، أو حقوق الملكية الفكرية لأي شخص، أو أي حقوق أخرى أو يتسبب في رفع أي دعوى قضائية ضد أي شخص في أي حالة، وفي أي نظام قضائي وبموجب أي قانون معمول به.

٤:٢:٢ منتج يتكون من أو يحتوي على مواد من شأنها أن تخالف قواعد المحتوى المنصوص عليها في الشروط

والأحكام العامة إذا قمت بنشرها على متجر مدزون؛ أو منتج يتعلق بالعقاقير أو المخدرات أو المنشطات أو المواد الخاضعة للرقابة؛ المواد الإباحية؛ مواد فاحشة أو غير لئقة أو جنسية صريحة؛ سيوف والأسلحة النارية أو الأسلحة الأخرى؛ الذخيرة لأي سلاح؛ أو المنتجات الممنوعة والمحظور بيعها.

٣:٢:٤ نتبع نهج صارم فيما يخص المنتجات المقلدة وأي محاولة لبيع المنتجات المقلدة على متجر مدزون، أو أي إخلال بسياسة مكافحة المنتجات المقلدة الخاصة بنا Policy Anti-Counterfeit، حيث قد يؤدي إلى فرض الغرامات المحددة في سياسة الغرامات التي تطبق على البائع Policy Penalty Seller والتي تشمل غرامات مالية، ومنعك بشكل دائم من استخدام متجر مدزون، واتخاذ الإجراءات القضائية اللازمة في بعض من الأحيان.

يجب عليك تزويدنا بأي معلومات ووثائق قد نطلبها منك في حدود المعقول وبمجرد تلقي طلب كتابي منا بذلك للتأكد من أصلية المنتجات.

## ٥) التسعير

١:٥ يجب تحديد جميع أسعار المنتجات شاملة ضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تنطبق على المعاملة وبالعملة المستخدمة في المنطقة.

٢:٥ تعتبر وحدك المسؤول عن تحديد سعر منتجاتك على متجر مدزون، والتي يمكن تعديلها من خلال مركز البائع من وقت لآخر، بما في ذلك الخصومات الموسمية أو أي خصومات أخرى.

٣:٥ يتم مراعاة القوانين المعمول بها في تسعير منتجاتك، بما في ذلك قوانين حماية المنافسة.

## ٦) تجهيز وتعبئة وتوصيل الطلب

عند تأكيد طلب شراء من مدزون، يجب عليك:

١:٦ التعبئة وفقا لإرشادات تجهيز الطلب عن طريق تغليف ووضع علامات على المنتج (المنتجات).

٢:٦ تسليم المنتجات إلى مراكز التوصيل الخاصة بنا وفقا للمواعيد وساعات العمل والإجراءات المحددة والموضحة في إرشادات التوصيل Guidelines Delivery أو تسليم المنتج الى مندوب استلام والتسليم الخاص بمدزون في حال طلبكم الاستلام من مقر شركتكم وذلك له رسوم توضح في مركز البائع.

٣:٦ سوف نتحمل مسؤولية فقدان أو تلف المنتجات عند استلمنا للمنتج وحتى توصيل المنتج إلى المشتري وتقتصر مسؤوليتنا تجاهك فيما يتعلق بمنتجاتك المتواجدة في حيازة مدزون وفقا للقسم رقم ٦ على تكلفة المنتجات، كما تخضع مسؤوليتنا لقواعد الحد من واستبعاد المسؤولية المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة.

قد نرفض عليك غرامات فيما يتعلق بإخلالك بإرشادات التعبئة والتغليف أو إرشادات التوصيل دون الإخلال بجميع حقوقنا .

## ٧) العمولات والرسوم

١:٧ سوف يتم تحميل عمولة خاصة بكل عملية بيع تتم على متجر مدزون بالإضافة إلى الرسوم الخاصة بجميع الخدمات المتوفرة على المتجر، كما هو مفصل على صفحة العمولات والرسوم على مركز البائع.

في حالة الإعلانات التي تقوم مدزون بتمويلها، يمكن حساب العمولة على أساس سعر البيع، وهو السعر الذي يحدده

البائع وقت الطلب.

٢:٧ نحتفظ بالحق في تحصيل العمولات / أو الرسوم في حالة عدم إتمام البيع كمقابل للخدمات التي تم تقديمها.

٣:٧ قد نقوم بتغيير العمولات / أو الرسوم من وقت لآخر، بناء على إشعار مسبق، وعن طريق تحديث صفحة العمولات والرسوم على حساب مركز البائع ولن يؤثر ذلك على أي التزام بدفع العمولة قبل نشر الأسعار الجديدة أو مقابل الخدمات التي تم دفعها مسبقاً.

## ٨) ضريبة القيمة المضافة VAT والضرائب الأخرى

١:٨ يتم تحديد جميع المبالغ المدرجة على متجر مدزون شاملة ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى تنطبق على المعاملة ويقر البائع بالآتي:

١:١:٨ يتم حساب العمولات كنسبة مئوية من سعر البيع (وهو السعر الذي يحدده البائع في وقت الطلب) شاملاً

ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى تفرض على المشتري؛ تشمل العمولات ضريبة القيمة المضافة وجميع الضرائب الأخرى؛ و في حالة وجود أي زيادة في معدل ضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى تطبق، يتم تعديل مبلغ العمولة تلقائياً لضمان بقاء صافي إيرادات مدزون ثابتاً ويجوز للبائع، وفقاً لتقديره، تعديل الأسعار وفقاً

لذلك كما هو منصوص عليه في القسم رقم ٥,٢

٢:١:٨ يكون البائع مسؤولاً بشكل حصري عن جميع الضرائب المطبقة على المعاملات الخاصة بالمشتريين، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة، وبالتالي يكون مسؤولاً عن الإفصاح بها وتسجيلها ودفعها.

٣:١:٨ يجب عليك تزويدنا بأي معلومات ووثائق قد نطلبها منك إلى حد معقول وبمجرد تلقي طلب كتابي منا للتعرف عليك أو لتسهيل امتثالنا بالالتزامات القانونية المتعلقة بفرض الضرائب على المدفوعات التي تمت لصالح مدزون أو التي يتم معالجتها من قبل مدزون وقد نقوم بتوفير هذه المعلومات / أو الوثائق للسلطات الحكومية والضريبة المختصة.

## ٩) الحوات

١:٩ نقوم بجمع المدفوعات من المشتريين فيما يتعلق بكل منتج يتم شراؤه من على متجر مدزون، ثم نقوم بخضم العمولة الخاصة بنا من نفس القيمة، أي رسوم، ضرائب، غرامات، قيمة استرداد، وأي مبالغ أخرى فيما يتعلق بأي عمل مهما كان.

٢:٩ سنقوم بتحويل عائدات بيع المنتجات، بعد جميع الخصومات وفقاً للقسم رقم ١ أعلاه، وسوف نرسل الأموال المتبقية إليك بالعملة المستخدمة بالمنطقة وباستخدام آلية الدفع التي نحددها وقد نخطرك بها من وقت لآخر.

٣:٩ يشكل إثبات الدفع إلى حسابك دليلاً قاطعاً على الدفع والاستلام.

٤:٩ ستتحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بتفاصيل الحساب التي تقوم بتحميلها على حساب مركز البائع ويجب أن تكون هذه التفاصيل دقيقة ومحدثة وأن يكون الحساب آمناً ولن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر قد ينتج عن الاحتيال أو الخطأ بحسابك.

٥:٩ يجب أن توفر لك كشف حساب من خلال حساب مركز البائع، والذي يجب أن يتضمن تفاصيل عن جميع عائدات بيع المنتجات والخصومات والتحويلات.

٦:٩ يجوز لنا في أي وقت خصم أي مبلغ مستحق لنا مقابل أي مبلغ مستحق لك، عن طريق إرسال إشعار خطي ووفقا للقوانين المصرية ويتم خصم المبلغ عبر حسابات مركز البائع إذا كنت تدير أكثر من حساب واحد؛ لتجنب أي شك، يجب أن يكون كشف الحساب على حساب مركز البائع بمثابة إشعار بالمبلغ المخصوم.

في حالة تواجد أموال غير كافية لدينا نيابة عنك لدفع أي مبالغ مستحقة لنا (بمعنى أن حسابك مدين):

يجب عليك دفع المبالغ المستحقة لنا بطريقة الدفع التي نطلبها منك؛ و في حالة تواجد أي من منتجاتك لدينا التي لم يتم بيعها أو تم استرجاعها، يجوز لنا التصرف في هذه المنتجات واستخدام جميع عائدات البيع لدفع المبالغ المستحقة لنا.

قد نقوم بتأجيل أو تعليق الدفع لك في حالة التحقق في حدوث احتيال محتمل أو أي إخلال آخر لهذا العقد.

في حالة اعتراض البائع على أي معاملة أو كشف حساب، يجب عليه تقديم شكوى إلى مدزون في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ المعاملة، وفي حالة عدم تقديم الشكوى يسقط حق البائع في مطالبته.

## ١٠) الإخلال بشروط وأحكام البائع

إذا وجدنا إخلال بهذه الشروط والأحكام الخاصة بالبائع، أو الشروط والأحكام العامة أو أي من أحكام أو سياسات أو إرشادات مدزون بأي شكل من الأشكال، فقد نقوم بالآتي:

إرسال تحذيرا رسميا واحدا أو أكثر؛

تعليق أو حظر أو حجب وصولك إلى متجر مدزون كما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام العامة؛

تطبيق غرامات الإخلال على النحو المنصوص عليه في سياسة الغرامات المفروضة على البائع لدينا؛

أو البدء في اتخاذ إجراءات قانونية ضدك، سواء بسبب الإخلال بالعقد أو غير ذلك.

يجوز لنا تغيير قيمة الغرامات المفروضة بسبب الإخلال بالشروط وأحكام البائع من وقت لآخر عن طريق

تحديث

سياسة غرامات البائع، ولكن هذا لن يؤثر على أي مسؤولية لدفع الغرامات والتي تحدد قبل تحديث قيمة

الغرامات.

## الشروط والأحكام العامة لاستخدام البائع والمشتري في متجر مدزون

### المحتوى

١. مقدمة
٢. التسجيل والحساب
٣. شروط وأحكام البيع
٤. إرجاع الطلبات واسترداد قيمتها
٥. المدفوعات
٦. رصيد المتجر
٧. العروض
٨. قواعد المحتوى

٩. حقوق مدزون في استخدام المحتوى
١٠. استخدام الموقع وتطبيقات المحمول
١١. حقوق النشر والعلامات التجارية
١٢. خصوصية البيانات
١٣. العناية الواجبة وحقوق المراجعة
١٤. دور مدزون كمتجر إلكتروني
١٥. الحد من واستبعاد المسؤولية
١٦. التعويض
١٧. الإخلال بالشروط والإحكام العامة
١٨. مجمل العقد
١٩. تسلسل الشروط والإحكام
٢٠. المراجعة والتعديل
٢١. عدم التنازل
٢٢. إمكانية الفصل
٢٣. التنازل
٢٤. حقوق الطرف الثالث
٢٥. القانون والإختصاص القضائي
٢٦. بيانات شركة مدزون والشعارات

## ١) مقدمة

١:١ مدزون - "Mdizon" هو الاسم التجاري لشركة مدزون - Mdizon المدرجة في الملحق ١. تدير شركة مدزون - Mdizon ("مدزون" أو "نحن") منصة تجارة إلكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق جوال

"المتجر" معاً بالإضافة إلى دعمهم بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات واللوجستيات والدفع، لبيع وشراء المنتجات والخدمات الاستهلاكية ("المنتجات") في المنطقة المخصصة لها على النحو المحدد في الملحق ١ "الإقليم".

٢:١ تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على البائعين والمشتريين على متجر مدزون وتنظم هذه الشروط والأحكام العامة استخدامك لمتجر مدزون وأي خدمات ذات الصلة.

٣:١ وتقر عند استخدام متجر مدزون، بقبولك لهذه الشروط والأحكام العامة بالكامل وفي حالة عدم موافقتك على الشروط والأحكام العامة أو جزء منها يجب أن لا تقوم باستخدام متجر مدزون.

٤:١ في حالة قيامك باستخدام متجر مدزون أثناء قيامك بأعمال أو مشروعات تنظيمية أخرى فإنك تقر بالآتي:



١:٤:١ أنك حصلت على السلطة اللازمة للموافقة على هذه الشروط والأحكام العامة؛

٢:٤:١ تضمن التزامك والتزام الشخص الطبيعي أو المعنوي أو أي كيان قانوني آخر يدير الأعمال أو المشروع التنظيمي الخاص بك بالشروط والأحكام العامة الواردة بهذا العقد؛

٣:٤:١ توافق أن ضمير المخاطب "أنت" في هذه الشروط والأحكام العامة يشير إلى المستخدم الواحد والشخص المعني أو الشركة أو كيان قانوني إلا إذا تطلب الأمر خلاف ذلك.

## ٢) التسجيل والحساب

١:٢ لا يجوز التسجيل على متجر مدزون إذا كان عمرك أقل من ١٨ عاما (عند استخدام متجر مدزون أو الموافقة على هذه الشروط والأحكام العامة تقر وتضمن أن عمرك لا يقل عن ١٨ سنة).

٢:٢ إذا قمت بالتسجيل لفتح حساب على متجر مدزون سوف يتم طلب عنوان البريد الإلكتروني/ اسم المستخدم وكلمة المرور وتوافق على ما يلي:

١:٢:٢ الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك؛

٢:٢:٢ إخطار مدزون على الفور (من خلال وسائل التواصل الموضحة في البند رقم ٢٣) في حالة كشف كلمة المرور الخاصة بك؛

٣:٢:٢ تقر بمسئوليتك عن أي نشاط على متجر مدزون ناتج عن فشلك في الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك، وإقرارك بأنه قد يتم اعتبارك مسؤولا عن أي خسائر تنشأ نتيجة هذا الفشل.

٣:٢ تلتزم باستخدام الحساب بمفردك ولا يجوز نقل ذلك الحساب الى أي طرف ثالث وتكون مسؤول في حالة قيامك بتفويض إدارة حسابك ألي طرف ثالث.

٤:٢ يحق لمدزون وفقا لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق أو إبداء أسباب، تعليق الحساب الخاص بك أو إلغاؤه، / أو تعديل بيانات الحساب، مع التزام مدزون برد قيمة أي من المنتجات أو الخدمات التي قمت بشرائها على المتجر طالما لم تقوم بمخالفة

هذه الشروط والأحكام العامة راجع القسم ٤,٢ أدناه للحصول على مزيد من المعلومات حول المبالغ المستردة.

٥:٢ يمكنك إلغاء حسابك على متجر مدزون بالتواصل معنا كما هو مبين في البند رقم ٢٦.

## ٣) شروط وأحكام البيع

١:٣ تقر وتوافق على الاتي:

١:١:٣ بأن متجر مدزون هو موقعا إلكترونيا للبائعين لبيع منتجاتهم وللمشتريين لشراء هذه المنتجات؛

٢:١:٣ سوف تقوم مدزون بقبول عمليات البيع الملمزة نيابة عن البائع، ولكن (إلا إذا كانت مدزون الطرف البائع) لا تعتبر مدزون باي حال من الأحوال طرفا في المعاملة بين البائع والمشتري؛

٣:١:٣ يتم إبرام عقد بيع وشراء للمنتج أو المنتجات بين البائع والمشتري ولذلك فإنك تلتزم بشراء أو بيع المنتج أو المنتجات عند تأكيد المشتري لعملية الشراء عن طريق متجر مدزون.

٢:٣ يخضع عقد البيع والشراء بين المشتري والبائع لشروط أعمال البائع طبقا لهذه الشروط والأحكام العامة وبالرغم من ذلك يتم إضافة النصوص التالية في عقد البيع والشراء بين المشتري والبائع:

٣:٢:١ يكون سعر المنتج هو السعر الوارد في قائمة المنتجات؛

٣:٢:٢ يشمل سعر المنتج جميع أنواع الضرائب مع مراعاة كافة القوانين السارية والمعمول بها في جمهورية مصر العربية من وقت لآخر؛

٣:٢:٣ يتم سداد رسوم التوصيل والتعبئة والنقل، والرسوم الإدارية، وتكاليف التأمين، وغيرها من التكاليف والرسوم الإضافية التي تطبق، من قبل المشتري فقط في حاله إذا كانت هذه الرسوم والتكاليف مذكورة بوضوح على قائمة المنتج؛ ويتم تسليم المنتجات الرقمية إلكترونياً؛

٣:٢:٤ يجب أن تكون المنتجات ذات جودة تنال رضا المشتري وتكون مناسبة وآمنة ألي غرض محدد في وصف المنتج المدرج ويجب أن تطابق كافة المواصفات المادية وفقاً لوصف المنتج المتوفر أو المعروض للشاري والمدرج من قبل البائع على موقع مدزون؛

٣:٢:٥ يتعهد البائع فيما يتعلق بالمنتجات المنقولة، أن لديه الحق في بيع المنتجات، وأنه المالك القانوني والمستفيد الوحيد للمنتجات، / أو لديه الحق في توريد المنتجات وفقاً لهذه الإتفاقية وان المنتجات لا تخضع ألي حقوق أو قيود من أطراف ثالثة بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بطرف ثالث / أو وجود إجراءات جنائية أو إفسار مالي أو تحقيقات أو إجراءات ضريبية؛

ويتعهد البائع، فيما يتعلق بالمنتجات الرقمية ان لديه الحق في توريد هذه المنتجات.

٣:٢:٦ يضمن البائع أنه في حالة وجود مثل هذه الشروط في المنتج المباع ، سيقدم البائع إفصاحاً تفصيلياً عن شروط وأحكام المنتج وأي ضمان ساري وأي شروط أخرى ضرورية لإبلاغ المشتري بالمنتج واستخدامه في قسم المواصفات المقدم في كل صفحة خاصة بالمنتج.

## ٤) إرجاع المنتجات واسترداد قيمتها

٤:١ تتم إدارة عمليات إرجاع المنتجات من قبل المشتري وقبول المنتجات المرتجعة من قبل البائع عن طريق مدزون وفقاً لصفحة المرتجعات على متجر مدزون، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر ويكون قبول المنتج المرتجع وفقاً لتقدير مدزون الخاص، ويخضع للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية.

٤:٢ تتم إدارة عمليات استرداد قيمة المنتجات المرتجعة وفقاً لصفحة الاسترداد على متجر مدزون، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر وتطبق قواعد مدزون بشأن المبالغ المستردة حسب تقدير مدزون، مع مراعاة القوانين المعمول بها في المنطقة وقد تعرض مدزون استرداد قيمة المنتجات المرتجعة وفقاً لتقديرها مع مراعاة التالي:

٤:٢:١ سعر المنتج

٤:٢:٢ رسوم الشحن المحلية / أو الدولية (كما هو موضح على صفحة الاسترداد)

٤:٢:٣ يتم رد قيمة المنتج من خلال إيداع رصيد في الحساب على متجر مدزون، أو عن طريق قسائم الشراء، أو تحويل عبر الهاتف، أو تحويل مصرفي أو أي طريقة أخرى قد نحددها من وقت لآخر.

٤:٣ يتم قبول المنتجات المرتجعة وتقوم مدزون برد قيمة المنتجات نيابة عن البائع دون الإخلال بالبنود ٤،١ و ٤،٢ أعلاه الخاصة بالمنتجات الرقمية أو الخدمات والطعام الطازج، تقوم مدزون برد المبالغ المدفوعة في حالات فشل التوصيل فقط. وتخضع المبالغ المستردة لاي سبب آخر لهذه المنتجات لشروط وأحكام البيع الخاصة بالمبيعات.

٤:٤ تسري التعديلات التي يتم إجراؤها على صفحة المرتجعات أو صفحة الاسترداد فيما يتعلق بجميع المشتريات بدء من تاريخ نشر التعديل على متجر مدزون الإلكتروني.

## ٥) المدفوعات

يتم سداد المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام العامة خلال الدورة المحاسبية (٧ أيام) وفقا لمعلومات وإرشادات المدفوعات على متجر مدزون.

## ٦) رصيد المتجر

قد يتم اكتساب أرصدة المتجر وإدارتها وفقا لشروط وأحكام انتماء متجر مدزون، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر. تحتفظ مدزون بالحق في إلغاء أو سحب المكافآت الإثمانية لمتجر مدزون لأي سبب وفقا لتقديرها، بما في ذلك إذا اشتبهنا في احتيال أو تلاعب. يمكنك الاطلاع على شروط وأحكام و أي معلومات عن رصيد المتجر الخاص بمدزون على موقعنا على الإنترنت وتطبيق الهاتف المحمول.

## ٧) العروض

يتم إدارة العروض والمسابقات التي تقوم بها مدزون وفقا لشروط وأحكام العروض ويمكنك الاطلاع على شروط وأحكام العروض المطبقة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.

## ٨) قواعد المحتوى الخاص بك

٨:١ في هذه الشروط والأحكام العامة، المقصود بـ"المحتوى الخاص بك" هو التي:

٨:١:١ كافة الأعمال والمواد ( بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص الكتابية والرسومات والصور والمحتوى الصوتي والفيديو والمواد السمعية والبصرية والمخطوطات والبرامج والملفات) التي تقوم بأرسالها لمدزون لتخزينها أو نشرها أو معالجتها أو نقلها لاحقا.

٨:١:٢ كافة الاتصالات على متجر مدزون، بما في ذلك ردود الفعل على المنتجات والتقييمات والتعليقات.

٨:٢ يجب أن يكون المحتوى الخاص بك واستخدام مدزون لهذا المحتوى دقيق وكامل وصادق طبقا لهذه الشروط والأحكام العامة.

٨:٣ يجب أن يكون المحتوى الخاص بك لائق ومتحضر وحسن الذوق ويتوافق مع المعايير المقبولة بشكل عام للأداب والسلوك على الإنترنت، ويجب أن لا يكون:

٨:٣:١ يكون محتوى مسيء أو فاحش أو غير لائق أو إباحي أو بذيء أو موحى أو جنسي؛

٨:٣:٢ صور توضح العنف بطريقة صريحة أو تصويرية أو غير مبررة؛

٨:٣:٣ يدعو إلى انتهاك القوانين الخاصة بالعنصرية أو الدين أو المتعلقة بالكرهية أو التمييز؛

٨:٣:٤ يكون محتوى خادع أو احتيالي أو مهدد أو مسيء أو به تحرش أو معادي للمجتمع أو يحرض على كراهية أو التمييز أو محتوى تحريضي؛

٨:٣:٥ أي محتوى من المحتمل أن يسبب مضايقة أو إزعاجا أو قلقا لا داعي له لأي شخص؛

٨:٣:٦ عشوائي وغير مرغوب فيه.

٤:٨ يجب ألا يكون المحتوى الخاص بك غير مشروع أو غير قانوني، أو ينتهك الحقوق القانونية لأي شخص، أو أن يتسبب في رفع أي دعوى قضائية ضد أي شخص ( في أي حالة، في نظام قضائي وبموجب أي قانون معمول به) ويجب ألا يعد المحتوى الخاص بك خرق أو إخلال بالآتي:

١:٤:٨ أي حقوق نشر أو حقوق معنوية أو حقوق متعلقة بقاعدة البيانات أو حقوق علامة تجارية أو حقوق تصميم أو حقوق استخدام الملكية الفكرية أو أي حقوق ملكية فكرية أخرى.

٢:٤:٨ أي حقوق ثقة أو خصوصية أو حقوق بمقتضى قوانين حماية البيانات؛

٣:٤:٨ أي الالتزام تعاقدى مستحق لأي شخص؛

٤:٤:٨ أي حكم صادر بموجب أي حكم قضائي.

٥:٨ تلتزم بعدم استخدام الموقع للربط بأي موقع إلكتروني أو صفحة ويب تتكون من أو تقدم محتوى من شأنه الإخلال بالشروط والأحكام العامة إذا تم نشرها على متجر مدزون.

٦:٨ تلتزم بعدم عرض أي محتوى على متجر مدزون يكون أو كان محل لاي إجراءات قانونية أو نزاعات أو أي شكوى أخرى مشابهة.

٧:٨ يتم استخدام خاصية التقييم على موقع مدزون لتسهيل تقييم المنتجات من قبل المشتري ولا يجوز لك استخدام خاصية التقييم أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال لتقديم تقييمات غير دقيقة أو غير صحيحة أو وهمية.

٨:٨ تلتزم بعدم التدخل في أي نوع من أنواع المعاملات من خلال:

(١) الاتصال بمستخدم آخر لشراء أو بيع منتج مدرج على متجر مدزون خارج متجر مدزون؛ أو

(٢) التواصل مع مستخدم لديه معاملات نشطة أو مكتملة لتحذيره من مشتري أو بائع أو منتج معين؛ أو

(٣) الاتصال بمستخدم آخر بقصد تحصيل أي مدفوعات.

٩:٨ تقر بأن جميع مستخدمي متجر مدزون هم المسؤولون وحدهم عن التفاعل مع المستخدمين الآخرين ويجب عليك توخي الحذر عند التواصل مع المستخدمين وعدم إرسال معلومات شخصية بما في ذلك تفاصيل بطاقة الائتمان للمستخدمين.

١٠:٨ يحق لمدزون مراجعة المحتوى الخاص بك بشكل دوري كما يحق لها إزالة أي محتوى وفقا لتقديرها لأي سبب من الأسباب.

١١:٨ تقوم بإبلاغ مدزون على الفور في حالة اكتشافك بوجود أي محتوى أو نشاط غير قانوني على موقع مدزون أو أي محتوى أو نشاط يخالف هذه الشروط والأحكام العامة، وذلك عن طريق التواصل مع مدزون وفقا للبند ٢٦ من هذه الشروط والأحكام.

## ٩) حقوقنا في استخدام المحتوى الخاص بك

١:٩ تمنح لمدزون ترخيصا دوليا غير حصري وغير قابل للإلغاء لاستخدام المحتوى الخاص بك وتخزينه وإعادة صياغته ونسخة ونشره وترجمته وتوزيعه على المتجر ومن خلال قنوات مدزون التسويقية وأي وسائل حالية أو مستقبلية.

٢:٩ تمنح لمدزون الحق في ترخيص الحقوق المرخصة بموجب البند رقم ٩ لأطراف أخرى.

٣:٩ تمنح لمدزون الحق في رفع دعوى لانتهاك الحقوق المرخصة بموجب البند رقم ٩.

٤:٩ تتنازل بموجبه عن جميع حقوقك المعنوية في المحتوى الخاص بك إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به؛ وتتعهد وتضمن بأن جميع الحقوق المعنوية الأخرى في المحتوى الخاص بك قد تم التنازل عنها إلى أقصى حد يسمح به القانون المصري.

٩:٥ في حالة إخلالك بالقواعد الخاصة بالمحتوى بأي شكل من الأشكال، أو إذا تم الشتباه من قبل مدزون بصورة معقولة بإخلالك للقواعد الخاصة بالمحتوى، يجوز لمدزون حذف أو إلغاء نشر أو تعديل أي أو كل المحتوى الخاص بك مع عدم الإخلال بحقوق مدزون الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام العامة.

## ١٠ استخدام الموقع وتطبيقات الهاتف

١٠:١ في البند رقم ١٠، سوف يتم استخدام كلمة "متجر" و "موقع" بالتبادل للإشارة إلى موقع مدزون الإلكتروني وتطبيقات الهاتف.

١٠:٢ يجوز لك القيام بما يلي:

١٠:٢:١ عرض صفحات من موقع مدزون على متصفح الويب؛

١٠:٢:٢ تنزيل الصفحات من موقع مدزون على الويب للاحتفاظ المؤقت بها؛

١٠:٢:٣ طباعة صفحات من موقع مدزون للاستخدام الشخصي والغير تجاري، بشرط ألا تكون هذه الطباعة بشكل دوري أو مبالغ فيها؛

١٠:٢:٤ مشاهدة ملفات الصوت والفيديو مباشرة من على موقع مدزون باستخدام مشغل الفيديو والمحتوى الصوتي؛

١٠:٢:٥ استخدام خدمات المتجر الخاص بنا عن طريق متصفح الويب، مع مراعاة النصوص الأخرى لهذه الشروط والأحكام العامة

١٠:٣ باستثناء ما هو مسموح به في البند رقم ١٠,٢ أو النصوص الأخرى لهذه الشروط والأحكام العامة، فإنك تلتزم بعدم تحميل أي محتوى من موقع مدزون أو حفظ أي من هذا المحتوى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

١٠:٤ يمكن فقط استخدام موقع مدزون الإلكتروني لأغراضك الشخصية والتجارية فيما يتعلق ببيع أو شراء المنتجات على متجر مدزون.

١٠:٥ تلتزم بعدم تعديل أو تغيير أي محتوى على موقع مدزون، باستثناء ما هو مسموح به صراحة في هذه الشروط والأحكام العامة.

١٠:٦ إن لم تكن تملك أو تتحكم بأي حقوق خاصة باي محتوى على موقع مدزون، تلتزم بعدم:

١٠:٦:١ إعادة نشر المحتوى المتواجد على موقع مدزون ( بما في ذلك إعادة النشر على موقع آخر )؛

١٠:٦:٢ بيع أو تأجير أو ترخيص محتوى من الباطن من على موقع مدزون؛

١٠:٦:٣ عرض أي محتوى من موقع مدزون بشكل عام؛

١٠:٦:٤ استغلال محتوى موقع مدزون لأغراض تجارية؛ أو

١٠:٦:٥ إعادة توزيع المحتوى من على موقعنا.

١٠:٧ على الرغم من الأحكام الواردة بالقسم رقم ١٠,٦، يجوز إعادة توجيه روابط المنتجات وإعادة توزيع نشرة مدزون الإخبارية والمحتوى الترويجي الخاص بمدزون في شكل مطبوع أو إلكتروني إلى أي شخص.

١٠:٨ يحق لمدزون تعليق أو تقييد الوصول الى موقع مدزون بشكل كلي أو جزئي / أو استخدام أي خاصية على موقع مدزون، ويحق لمدزون على سبيل المثال، تعليق الوصول إلى الموقع أثناء عمل صيانة خادم الموقع أو تحديثات لموقع مدزون وتلتزم بعدم التحايل أو تجاوز أو تحاول التحايل أو تجاوز أي إجراءات تقييد الوصول إلى موقع مدزون.

١٠:٩ تلتزم بعدم القيام بما يلي:

- ١٠:٩:١٠ استخدام موقع مدزون بأي شكل من الأشكال أو اتخاذ أي إجراء من شأنه أو قد يتسبب في إلحاق الضرر بالموقع أو إعاقة أداء الموقع أو إتاحتته أو سهولة الوصول إليه أو نزاهته، أو أمنه؛
- ١٠:٩:٢ استخدام موقع مدزون بأي طريقة غير أخلاقية أو غير قانونية أو غير شرعية أو احتيالية أو ضارة أو فيما يتعلق بأي غرض أو نشاط غير قانوني أو غير شرعي أو احتيالي أو ضار؛
- ١٠:٩:٣ اختراق أو التلاعب بموقع مدزون ؛
- ١٠:٩:٤ التحقيق أو الفحص أو اختبار نقاط ضعف الموقع دون إذن من مدزون؛
- ١٠:٩:٥ التحايل على أي أنظمة أو إجراءات التوثيق أو الحماية على موقعنا أو المتعلقة به؛
- ١٠:٩:٦ استخدام موقع مدزون لنسخ أو تخزين أو استضافة أو نقل أو إرسال أو استخدام أو نشر أو توزيع أي محتوى يتكون keystroke من (أو متعلق بـ) أي برامج تجسس أو فيروسات كمبيوتر أو horse Trojan أو worm أو logger أو rootkit أو برامج كمبيوتر ضارة أخرى.
- ١٠:٩:٧ فرض حمولة كبيرة تفوق المعقول على موارد موقع مدزون (بما في ذلك عرض النطاق الترددي وسعة التخزين وسعة المعالجة)؛
- ١٠:٩:٨ فك تشفير أي اتصالات مرسله من قبل أو إلى موقعنا دون إذن من مدزون؛
- ١٠:٩:٩ إجراء أي أنشطة تجميع بيانات بشكل منتظم أو تلقائي (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجريف وتنقيب واستخراج وجمع البيانات) على موقعنا أو فيما يتعلق بالموقع بدون موافقة خطية صريحة منا؛
- ١٠:٩:١٠ الوصول إلى موقع مدزون أو التفاعل معه عن طريق استخدام أي روبوت أو spider أو أي وسيلة آلية أخرى، باستثناء الغرض من فهرسة محرك البحث؛
- ١٠:٩:١١ استخدام موقعنا الإلكتروني إلا من خلال الواجهة العامة الخاصة بنا؛
- ١٠:٩:١٢ مخالفة التعليمات الواردة في ملف robots.txt على موقع مدزون ؛
- ١٠:٩:١٣ استخدام البيانات التي تم جمعها من على موقع مدزون لأي نشاط تسويق مباشر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التسويق عبر البريد الإلكتروني والتسويق عبر الرسائل القصيرة والتسويق عبر الهاتف وعبر البريد المباشر)؛ أو
- ١٠:٩:١٤ القيام بأي شيء يتعارض مع الاستخدام العادي لموقع مدزون.

## ١١) حقوق النشر والعلامات التجارية

- ١١:١:١ مع مراعاة النصوص الصريحة لهذه الشروط والأحكام العامة:
- ١١:١:١١ تمتلك مدزون مع موكلينها جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بموقع مدزون وكل المحتويات الموجودة على الموقع؛ و
- ١١:١:٢ جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بموقع مدزون والمحتويات الموجودة على الموقع محفوظة.
- ١١:٢:١ جميع شعارات مدزون وعلاماتها التجارية الأخرى المسجلة والغير مسجلة هي علامات تجارية مملوكة من مدزون وحدها؛ ولا تسمح مدزون باستخدام هذه العلامات التجارية، ويعد استخدامها انتهاكا لحقوق مدزون.
- ١١:٣:١ العلامات التجارية الخاصة بأطراف أخرى سواء المسجلة أو الغير مسجلة على موقع مدزون هي ملك لأصحابها ولا تضمن مدزون وليس لمدزون أي صلة بالأطراف المالكة للعلامات التجارية ولذلك لا يجوز لمدزون منح أي تراخيص خاصة بهذه العلامات.

## ١٢) خصوصية وسرية البيانات

- ١:١٢ يوافق البائع على معالجة بياناتهم الشخصية وفقا لأحكام الخصوصية وإشعار ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمدزون.
- ٢:١٢ تقوم مدزون بمعالجة جميع البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها من خلال متجر مدزون والخدمات ذات الصلة وفقا لأحكام الخصوصية وإشعار ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية.
- ٣:١٢ يكون البائع مسؤولين مباشرة كامل المسؤولية تجاه المشتري في حال إساءة استخدام بيانات المشتري الشخصية ولن تتحمل مدزون أي مسؤولية تجاه المشتري في حال إساءة استخدام بيانات المشتري الشخصية من قبل البائع.

## ١٣) العناية الواجبة وحقوق المراجعة

- ١:١٣ تقوم مدزون بإدارة برنامج لمكافحة الإحتيال وغسيل الأموال وتحتفظ بالحق في إجراء فحوصات العناية الواجبة على جميع مستخدمي متجر مدزون.
- ٢:١٣ تلتزم بتوفير جميع المعلومات والوثائق الخاصة بنشاطك التجاري بالإضافة إلى إمكانية دخول مقرك التجاري عند طلبنا ولأسباب التالية:
- ١:٢:١٣ من أجل التحقق من التزامك وتنفيذ التزاماتك وفقا لهذه الشروط والأحكام ؛
- ٢:٢:١٣ بهدف الإفصاح بموجب أمر صادر عن محكمة أو هيئة حكومية أخرى؛ أو
- ٣:٢:١٣ كما يقتضي القانون أو اللوائح المعمول بها.

## ١٤) دور مدزون كمتجر إلكتروني

- ١:١٤ تقر بما يلي:
- ١:١:١٤ تسهل مدزون متجرا للمشتريين وأطراف ثالثة بائعين أو مدزون، حيث تكون مدزون هي البائع للمنتج؛
- ٢:١:١٤ يظل البائع المعني بالمنتج (سواء كانت مدزون هي البائع أو بائع طرف ثالث) في جميع الأوقات وحده مسؤولا عن المنتجات التي يتم بيعها خلال المتجر؛ و
- ٣:١:١٤ في حالة وجود مشكلة ناتجة عن شراء منتج من المتجر، يجب على المشتري أن يلجأ إلى بائع المنتج من خلال اتباع الإجراءات المنصوص عليها في سياسة مدزون لحل النزاعات Policy. Resolution Dispute Mdizon's
- ٢:١٤ تلتزم بضمان قيام مدزون أو أي طرف ثالث بائع، حسب الاقتضاء، بتقديم معلومات كاملة ودقيقة ومحدثة تتعلق بمنتجاتهم على المتجر ووفقا لذلك:
- ١:٢:١٤ يضمن البائع المعني ومن يمثله اكمال ودقة المعلومات المتعلقة بمنتجاته والمنشورة على متجرنا؛
- ٢:٢:١٤ يضمن البائع المعني ومن يمثله أن المواد الموجودة على المتجر محدثة؛ و

٣:٢:١٤ إذا كان لدى المشتري شكوى تتعلق بدقة أو اكتمال معلومات المنتج التي تم تلقيها من البائع (بما في ذلك عندما تكون مدزون هي البائع)، فيمكن للمشتري اللجوء إلى البائع المعني باتباع الإجراء المنصوص عليه في سياسة مدزون Mdizon's Dispute Resolution Policy. لحل النزاعات.

٣:١٤ نحن لا نضمن ولا نتعهد بأن المتجر سيعمل بدون خطأ؛ أو أن المتجر أو أي خدمة في المتجر ستظل متاحة أثناء وقوع أحداث خارجة عن سيطرة مدزون (أحداث القوة القاهرة) والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الفيضانات أو الجفاف أو الزلزل أو غيرها من الكوارث الطبيعية؛ القرصنة أو الفيروسات أو البرامج الضارة أو هجمات البرامج الضارة الأخرى على المتجر؛ الهجمات الإرهابية أو الحرب الأهلية أو الاضطرابات المدنية أو أعمال الشغب؛ الحرب أو التهديد أو التحضير للحرب؛ الأوبئة؛ أو الأحداث أو الظروف غير الدستورية التي تؤثر مادايا وسلبايا على الاستقرار السياسي أو الاقتصادي الكلي للإقليم.

٤:١٤ نحتفظ بالحق في إيقاف أو تغيير بعض من خدمات المتجر الخاصة بنا أو جميعها، والتوقف عن نشر متجركم، في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص دون إشعار أو تفسير؛ ولن يحق لك الحصول على أي تعويض أو مدفوعات أخرى عند إيقاف أو تغيير أي من خدمات المتجر، أو إذا توقفنا عن نشر المتجر وهذا دون المساس بحقوقك فيما يتعلق بأي طلبات لم يتم الوفاء بها أو التزامات أخرى موجودة على مدزون.

إذا قمنا بإيقاف أو تغيير أي من أو كل متجركم في ظروف لا تتعلق بالقوة القاهرة، سوف نقوم بتقديم إشعار مسبقاً

٥:١٤ للمشتريين والبائعين لمدة لا تقل عن خمسة عشر (٧) أيام مع إرشادات واضحة حول كيفية المضي قدماً في المعاملات المتعلقة أو أي التزامات أخرى على مدزون.

٦:١٤ نحن لا نضمن أي نتائج تجارية تتعلق باستخدام المتجر.

٧:١٤ نستبعد كافة الإقرارات والضمانات المتعلقة بموضوع هذه الشروط والأحكام العامة ومتجركم واستخدام متجركمنا إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به ووفقاً للبند ١٥,١ أدناه.

## ١٥) تحديد واستبعاد المسؤولية

١:١٥ لا يوجد بالشروط والأحكام العامة ما:

١:١:١٥ يحدد أي مسؤوليات بأي شكل يخالف ما ينص عليه القانون المعمول به؛ أو

٢:١:١٥ يستبعد أي مسؤوليات أو حقوق قانونية قد لا يتم استبعادها بموجب القانون.

٢:١٥ تحديد واستبعاد المسؤولية المنصوص عليهم في البند رقم ١٥ والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام العامة:

١:٢:١٥ تخضع للبند رقم ١٥,١ من الشروط والأحكام العامة؛

٢:٢:١٥ تحكم كافة الالتزامات الناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام العامة أو تتعلق بموضوع هذه الشروط والأحكام العامة بما في ذلك المسؤولية المدنية الناشئة عن الخطأ (بما في ذلك الإهمال) والإخلال بالالتزامات الناشئة عن القانون، باستثناء ما هو المنصوص عليه صراحة في هذه الشروط والأحكام العامة.

٣:١٥ لا تعتبر مدزون مسؤولة تجاهك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينتج عن الخدمات المقدمة مجاناً،

٤:١٥ مسؤولية مدزون تجاهك فيما يتعلق بأي عقد تقديم خدمات لك وفقاً لهذه الشروط والأحكام العامة ان لا يتعدى إجمالي المبلغ الذي تم سداده أو المستحق السداد لمدزون بموجب العقد وتعد كل معاملة منفصلة على متجر مدزون عقداً منفصلاً في تطبيق هذا البند ١٥,٤



١٥:٥ دون الإخلال بالبند رقم ٤, ١٥ أعلاه، لن تكون مدزون مسؤولة تجاهك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع، بما في ذلك ما يتعلق بالآتي:

١٥:٥:١ أي خسائر ناجمة عن أي انقطاع أو خلال في الموقع؛

١٥:٥:٢ أي خسائر ناجمة عن أي حدث أو أحداث خارجة عن سيطرة مدزون المعقولة؛

١٥:٥:٣ أي خسائر تجارية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة في أو ضرر للأرباح أو الدخل أو الإيرادات أو الاستخدام أو الإنتاج أو المدخرات المتوقعة أو الأعمال التجارية أو العقود أو الفرص التجارية أو حسن النية؛

١٥:٥:٤ أي فقد أو تلف في أي بيانات أو قاعدة بيانات أو برامج؛ أو

١٥:٥:٥ أي خسارة أو ضرر خاص أو غير مباشر أو استتباعي.

١٥:٦ حيث انه من مصلحة مدزون أن تقوم بالحد من المسؤولية الشخصية لمسؤوليها وموظفيها، ومع مراعاة هذه المصلحة تقر بأن مدزون كيان محدود المسؤولية؛ وتوافق وتتعهد شخصياً بامتناعك عن رفع أي دعوى ضد مسؤولي مدزون أو موظفيها فيما يتعلق بأي خسائر تتكديها والتي تتعلق بمتجر مدزون أو هذه الشروط والأحكام العامة (ولن يحد هذا أو يستبعد مسؤولية الكيان ذو المسؤولية المحدودة عن أفعال وسهو مسؤولي وموظفي مدزون).

١٥:٧ يتضمن متجر مدزون الإلكتروني روابط فرعية لمواقع إلكترونية أخرى تملكها وتديرها أطراف ثالثة؛ ولا تعتبر هذه الروابط توصيات وليست لدينا أي سيطرة على مواقع الطرف الثالث ومحتوياتها، ولا نتحمل أي مسؤولية عنها أو عن أي خسارة أو ضرر قد ينجم عن استخدامك لها.

## ١٦) التعويض

١٦:١ تتعهد بموجب هذه الشروط والأحكام العامة بتعويض مدزون ضد وعن:

١٦:١:١ أي وجميع الخسائر والأضرار والتكاليف والمسؤوليات والمصروفات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النفقات القانونية وأي مبالغ تدفعها مدزون ألي طرف ثالث لتسوية دعوى أو نزاع) التي تتكديها مدزون والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدامك لمتجر مدزون أو أي إخلال من جانبك بأي نص من نصوص هذه الشروط والأحكام العامة أو أحكام أو سياسات أو إرشادات مدزون؛ و

١٦:١:٢ أي مسؤولية عن ضريبة القيمة المضافة أو أي مسؤولية ضريبية أخرى قد تتحملها مدزون فيما يتعلق بأي عملية بيع أو توريد أو شراء تمت من خلال متجر مدزون، تنشأ بسبب فشلك في سدادها أو استقطاعها أو الإعلان عنها أو التسجيل لدفع ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى مستحقة في أي منطقة.

## ١٧) الإخلال بهذه الشروط والأحكام العامة

١٧:١ في حالة قيام مدزون بالسماح بتسجيل حساب على متجر مدزون، سوف يظل موجود إلى أجل غير مسمى، مع مراعاة هذه الشروط والأحكام العامة.

١٧:٢ إذا قمت بالإخلال بأي التزام من الالتزامات الواردة في هذه الشروط والأحكام العامة، أو إذا تم الشك من قبل مدزون بشكل معقول بإخلالك بالشروط والأحكام العامة أو أي من أحكام أو سياسات أو إرشادات مدزون بأي شكل من الأشكال، يحق لمدزون حينها القيام بما يلي:

١٧:٢:١ تعليق وصولك مؤقتاً إلى متجر مدزون؛

١٧:٢:٢ منعك بشكل دائم من الوصول إلى متجر مدزون؛

١٧:٢:٣ حجب أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم عنوان الـ IP الخاص بك من الوصول إلى متجر مدزون؛

٤:٢:١٧ التوصل مع أي أو جميع مزودي خدمة الإنترنت لك وطلب حظر وصولك إلى متجر مدزون؛

٥:٢:١٧ تعليق أو حذف حسابك من على موقع مدزون؛ / أو

٦:٢:١٧ البدء في اتخاذ إجراءات قانونية ضدك، سواء بسبب انتهاك العقد أو غير ذلك.

٣:١٧ تلتزم بعدم اتخاذ أي إجراء للتحايل على تعليق أو منع أو حجب وصولك إلى متجر مدزون (بما في

ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنشاء / أو استخدام حساب مختلف) في حالة قيام مدزون بتعليق أو منع أو حجب وصولك إلى متجر مدزون كلياً أو جزئياً.

## ١٨ مجمل العقد

١:١٨ تشكل هذه الشروط والأحكام العامة وأحكام وسياسات وإرشادات مدزون (وفيما يتعلق بالبنائع تضاف شروط وأحكام البنائع) الاتفاق الكامل بينك وبين مدزون فيما يتعلق باستخدامك لمتجر مدزون وسوف تحل محل جميع الاتفاقات السابقة بينك وبين مدزون.

## ١٩ تسلسل الشروط والأحكام

١:١٩ في حالة تضارب هذه الشروط والأحكام العامة مع شروط وأحكام البنائع، وأحكام وسياسات وإرشادات مدزون؛ فإن هذه الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام البنائع، وأحكام وسياسات وإرشادات مدزون سوف تعمل بالترتيب المذكور بهذا القسم.

## ٢٠ المراجعة والتعديل

١:٢٠ يحق لمدزون مراجعة هذه الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام البنائع، وأحكام وسياسات وإرشادات مدزون من وقت لآخر.

تنطبق الشروط والأحكام العامة التي تم مراجعتها من تاريخ النشر على متجر مدزون

## ٢١ عدم التنازل

١:٢١ لا يجوز تفسير أي تنازل عن أي إخلال ألي شرط من هذه الشروط والأحكام العامة على أنه تنازل ضمني أو مستمر عن أي إخلال آخر لهذه الشروط والأحكام أو أي إخلال ألي حكم آخر من هذه الشروط والأحكام العامة.

## ٢٢ إمكانية الفصل

١:٢٢ إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أخرى أن نص من نصوص هذه الشروط والأحكام العامة غير قانونية / أو غير نافذة، فسوف تظل الأحكام الأخرى سارية.

٢:٢٢ إذا تواجد أي نص غير قانوني / أو غير نافذ من هذه الشروط والأحكام العامة وأنه سيكون قانونياً أو قابل للتطبيق إذا تم حذف جزء منه، سوف يتم اعتبار هذا الجزء محذوفاً، وسوف يكون باقي النص ساري.

## ٢٣) تفويض

١:٢٣ توافق بموجبه أنه يجوز لمدزون التنازل عن أو نقل أو التعاقد من الباطن أو التصرف في حقوقها / أو التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام العامة.

٢:٢٣ لا يجوز لك، دون الحصول على الموافقة الكتابية من مدزون، التنازل أو النقل أو التعاقد من الباطن أو التصرف بأي طريقة أخرى في أي حق من حقوقك / أو التزام من التزاماتك الواردة بهذه الشروط والأحكام العامة.

## ٢٤) حقوق الطرف الثالث

١:٢٤ يعد العقد بموجب هذه الشروط والأحكام العامة لصالحنا ولصالحك، ولا يقصد استفادة طرف ثالث منه أو أن يكون نافذاً قبل أي طرف ثالث.

٢:٢٤ لا تخضع ممارسة حقوق الأطراف النابعة من عقد تم إبرامه بموجب هذه الشروط والأحكام العامة لموافقة أي طرف ثالث.

## ٢٥) القانون والاختصاص القضائي

١:٢٥ تخضع هذه الشروط والأحكام العامة وتفسر وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية.

٢:٢٥ تخضع أي نزاعات تتعلق بهذه الشروط والأحكام العامة للاختصاص القضائي لمحكمة القاهرة.

## ٢٦) بيانات شركة مدزون والإخطارات

١:٢٦ يمكنك الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المدرجة أدناه.

٢:٢٦ يمكنك التواصل مع البائعين لدينا للاستفسار عن استفسارات ما بعد البيع، بما في ذلك أي نزاعات، من خلال طلب تفاصيل الاتصال الخاصة بهم شاملة الاسم الكامل للبائع و اسم المتجر من خلال مدزون وفقاً لسياسة مدزون لحل النزاعات Policy Resolution Dispute ، والتي تلتزم مدزون بموجبها ضمان إمكانية التعرف على البائع بوضوح.

٣:٢٦ أنت توافق على تلقي إشعارات إلكترونية من شركة مدزون وقد نوفر جميع الاتصالات والمعلومات المتعلقة باستخدامك للمتجر بصيغة إلكترونية، إما عن طريق النشر على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا، أو عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الموجود في حسابك وسوف يتم اعتبار جميع هذه الاتصالات على أنها إخطارات مكتوبة ويتم استلامها من قبلك وتسليمها بشكل صحيح.

العنوان / ٤٤ ش محمد احمد ابراهيم – المنطقة الثامنة – مدينة نصر – القاهرة.

هاتف/ ٠١٠٠٧٧٤٤٤٦٢

بريد الكتروني/ [mdizon2244@gmail.com](mailto:mdizon2244@gmail.com) – [notification@mdizon.com](mailto:notification@mdizon.com)

موقع الكتروني/ [www.mdizon.com](http://www.mdizon.com)